

Если по какой-либо причине Вы не согласны с условиями настоящего Договора/Оферты, Политикой Конфиденциальности, не используйте Сайт <https://coach.labmgmu.ru/> и не регистрируйтесь.

г. Москва

Дата вступления в силу: со «01» октября 2019 г.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА)**

Настоящее пользовательское соглашение согласно статье 435 и пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ»), является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ЛАБМГМУ» (ОГРН 1137746887190), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор (далее по тексту «Оферта» и/или «Договор») к любому лицу (физическое лицо старше 18 (восемнадцати) лет), которое использует Сайт в сети Интернет <https://coach.labmgmu.ru/> и примет настоящее предложение на указанных ниже условиях, именуемый в дальнейшем «Заказчик», а в совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны».

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо изъятий и ограничений.

Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://coach.labmgmu.ru/>. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <https://coach.labmgmu.ru/>, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор о предоставлении доступа к содержимому Сайта/библиотеке Произведений (подписка) посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепт) путем совершения следующих действий:

√ Ознакомления с условиями настоящего Договора;

Совершения регистрации на сайте в сети Интернет <https://coach.labmgmu.ru/>: внесение достоверных и актуальных данных, уникальные логин (адрес электронной почты), имя и фамилию в регистрационную форму, а также пароля и проставления соответствующей отметки о принятии условий настоящего Договора и Политики Конфиденциальности. Обращаем Ваше внимание на то, что без прохождения процедуры регистрации и проставления соответствующей отметки, означающей ознакомление и принятие (согласие) настоящего Договора и Политики Конфиденциальности, доступ к библиотеке мастер-классов, вебинарам и видеолекциям не предоставляется (ознакомительный доступ);

Подтверждение адреса электронной почты путем перехода по ссылке, направленной на указанной при регистрации адрес электронной почты. С момента перехода по ссылке процедура регистрации на сайте в сети Интернет <https://coach.labmgmu.ru/> считается пройденной, а условия настоящего Договора обязательными для зарегистрировавшегося лица (акцептованными).

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту

влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения Заказчиком ограничений, установленных настоящим Договором.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

**Конфиденциальная информация** – информация, которая включает в себя данные об аппаратной части и программном обеспечении, экранах, технических характеристиках, дизайнах, планах, чертежах, данных, прототипах, открытиях, исследованиях, разработках, методах, процессах, процедурах, курсах, мастер-классах и вебинарах, улучшениях, «ноу-хау», конфигурациях, маркетинговых техниках, а также о планах, техническую и коммерческую информацию, материалы в устной, демонстрационной, письменной, графической или машиночитаемой форме, которая не была опубликована, и не является доступной для широкой общественности и (или) торговли, и которая поддерживается в качестве конфиденциальной и служебной информации для раскрывающей стороны.

Администрация и Владелец Сайта ЛАБМГМУ (ООО «ЛАБМГМУ») (далее по тексту - «Администрация») – ИНН 7733856211, ОГРН 1137746887190.

**Сайт в сети Интернет, расположенный по сетевому адресу** (далее по тексту - «Сайт») – представляет собой программно-аппаратный комплекс Исполнителя, размещенный по сетевому адресу: <https://coach.labmgmu.ru/>, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, товарный знак и пр., которые принадлежат Исполнителю в полном объеме. Использование Заказчиком Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Заказчику доступа к информационным материалам (содержимому Сайта) с целью организации самообучения Заказчика по выбранной им тематике.

**Произведения** – произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на Сайте, права на которые принадлежат Исполнителю (далее по тексту – «Произведения» и (или) «информационное наполнение», «содержимое», включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки (информационная библиотека); для доступа к определенным вебинарам и мастер-классам от Заказчика может потребоваться соблюдение специальных технических требований, размещенных на Сайте.

**Регистрация** - процесс регистрации на Сайте подразумевает, что Заказчик заполняет форму, оставляет свои данные, присваивает логин (адрес указанной при регистрации электронной почты) и пароль, с помощью которых сможет заходить в свой личный кабинет на Сайте. Все предоставленные Заказчиком при заключении Договора сведения должны быть достоверными. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации.

**Личный кабинет** – подраздел Сайта, содержащий информацию о Заказчике, включая, но не ограничиваясь такими, как личные и контактные данные Заказчика, электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для оказания услуг по

настоящему Договору. В Личном кабинете отображается информация о начатых и завершенных Заказчиком этапах самообучения, о партнерах и кураторах, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к библиотеке Произведений, являющейся содержимым Сайта. В Личном кабинете Заказчик имеет возможность направлять сообщения представителям Администрации и Кураторам обучения. В Личном кабинете Заказчик может оплатить доступ к содержимому Сайта, согласно тарифам, установленным в настоящем Договоре.

**Тарифы** — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по адресу: <https://coach.labmgmu.ru/>.

**Корпоративный Заказчик** — лицо (включая представителей юридических лиц), оформившее через Сайт доступ к его содержимому для конечного пользователя. Корпоративный Заказчик не имеет доступа к содержимому Сайта, а также возможности оплачивать доступ к содержимому Сайта для осуществления самостоятельного доступа к нему. Корпоративный Заказчик вправе оформить заказ на доступ к содержимому Сайта для неограниченного количества Конечных пользователей. По завершению выбора количества Конечных пользователей и срока предоставления доступа к Сайту Корпоративному пользователю становится доступна стоимость такого доступа. После оформления заказа Администратор Сайта направляет Корпоративному пользователю на указанный им в заявке адрес электронной почты сообщение о подтверждении заказа. Порядок оплаты согласовывается Корпоративным Заказчиком с Администратором Сайта посредством обмена сообщениями по электронной почте.

**Конечный пользователь** — Лицо, зарегистрировавшееся на Сайте с целью получения доступа к его содержимому, для которого Корпоративный Заказчик оплатил такой доступ на условиях настоящего Договора.

**Куратор** — лицо, в обязанности которого входит совершение, от имени Исполнителя, действий в связи с оказанием им Консультационных услуг, включая предоставление комментариев к практической работе, выполненной Заказчиком.

**Курс** — совокупность Произведений, объединенных единой темой и обладающих общей структурой повествования.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику за плату право использования Сайта с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств, имеющих выход в сеть Интернет, а также предоставляет Заказчику доступ к содержимому Сайта, включая библиотеку Произведений, объединенных для удобства Заказчика в Курсы, для самообучения (далее - «Услуги доступа») и самостоятельных заданий, выполненных Заказчиком на условиях настоящего Договора (далее – «Связанные услуги»). Доступ к содержимому Сайта в рамках избранного Заказчиком Курса (включая все составляющие его разделы и материалы) предоставляется одновременно, при этом самостоятельные задания, целью которых является проверка правильности понимания изученного Заказчиком/Конечным пользователем материала, выполняются последовательно в соответствии с предлагаемой Исполнителем программой. Заказчик обязуется принять условия настоящего Договора и Политики Конфиденциальности, а также оплатить Услуги доступа к содержимому Сайта в рамках избранного Курса и Связанные услуги, согласно условиям Договора.

1.2. Доступ Заказчика к содержимому Сайта предоставляется Исполнителем через веб-интерфейс, после прохождения соответствующей процедуры регистрации на Сайте и осуществления Заказчиком оплаты услуг Исполнителя, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

1.3. Сайт и его содержимое предлагается к использованию Заказчиком по принципу «Как есть». Никаких гарантий, кроме прямо указанных в настоящем Договоре,

не прилагается и не предусматривается.

14. На Заказчика и Конечного Пользователя возложена обязанность обеспечить конфиденциальность и безопасность его логина и пароля, используемых для доступа к содержимому Сайта. В случае утраты, а также в случаях незаконного доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик и (или) Конечный Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Администрации, путем направления соответствующего письма на электронный почтовый адрес: [coach@labmgmu.ru](mailto:coach@labmgmu.ru). До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком и (или) Конечным пользователем. Заказчик и (или) Конечный пользователь обязуется ни при каких условиях не предоставлять свой логин и пароль, используемый для доступа к содержимому Сайта, третьим лицам.

15. Содержимое Сайта предусматривает, в частности, видеолекции, мастер-классы, вебинары, занятия и тесты для проверки Заказчиком усвоенной информации, предоставленной в видеолекции, вебинаре и/или мастер-классе. Положительным результатом тестирования является выбор Заказчиком правильного ответа из числа предложенных. В случае положительных результатов тестирования, Заказчику предоставляется Удостоверение, подтверждающий повышение квалификации по программе дополнительного профессионального образования (для специалистов имеющих профильное образование в соответствии программой дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)) или сертификат о прохождении самообучения (для специалистов не имеющих профильное образование в соответствии программой дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)) посредством изучения содержимого Сайта с указанием тематики, а также имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета.

16. Услуги Исполнителя по предоставлению доступа к содержимому Сайта Заказчику, оплатившему такой доступ, и Связанные услуги, считаются оказанными по истечении срока оплаченной Заказчиком подписки (доступа) к содержимому Сайта, согласно выбранному тарифу.

17. Услуги Исполнителя, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Удостоверения/Сертификата Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством Личного кабинета или путем отправки соответствующей претензии по адресу электронной почты Администратора, указанному на Сайте.

## **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Предоставить доступ к содержимому Сайта, включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки с целью самообучения Заказчика, посредством ознакомления, изучения и использования содержимого Сайта, после оплаты услуг Исполнителя в полном объеме.

2.1.3. Осуществлять консультационную поддержку Заказчика по вопросам работы Сайта по рабочим дням с 10:00 до 18:00 в течение всего срока действия настоящего Договора. Все вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: [coach@labmgmu.ru](mailto:coach@labmgmu.ru)

2.1.4. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам изучения содержимого Сайта в течение всего срока действия настоящего Договора, путем проведения консультаций в ответ на запрос Заказчика, отправленный на адрес электронной почты [coach@labmgmu.ru](mailto:coach@labmgmu.ru), в порядке, указанном в настоящем Договоре.

2.1.5. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Сайта, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

2.2. Исполнитель вправе:

221. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность оказанных услуг, выполненных привлеченными третьими лицами в рамках настоящего Договора, как за свои собственные.

222. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

223. Изменять стоимость своих услуг с предварительным уведомлением об этом на Сайте. До окончания оплаченного Заказчиком периода предоставления услуг изменение стоимости услуг не осуществляется.

224. Исполнитель оставляет за собой право размещения на Сайте рекламно-информационных сообщений о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Исполнителя. Рекламно-информационные сообщения размещаются в виде полноэкранных макетов или анимационных видео с возможностью пользователя кликнуть\перейти по нему на какой-либо сайт или свернуть\закрыть такое сообщение.

225. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов с общей среднегодовой доступностью не менее 95%.

226. Прерывать работу Сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

227. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на Сайте, с учетом действия положений п.2.2.3. настоящего Договора.

228. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Сайта в любое время по своему собственному усмотрению. При этом, Исполнитель предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Сайта.

229. В случае расторжения Договора или прекращения оказания услуг Заказчику Исполнитель вправе в любое время без предупреждения и согласования с Заказчиком удалить все предоставленные им данные на Сайте без возможности их восстановления. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

2210. Оказывать дополнительные услуги Заказчику.

2211. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в отношении Произведений и содержимого Сайта изменять темы отдельных лекций, вебинаров, менять их содержание, количество, наименование и вид материалов, даты и время проведения соответствующих мастер-классов, вебинаров и пр. и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять Кураторов по отдельным мастер-классам, вебинарам и пр. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания услуг. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала проведения соответствующего вебинара, мастер-класса и пр., в котором произошли такие изменения.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги доступа и Связанные услуги.

2.3.2. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора (в том числе все данные, необходимые для регистрации).

2.3.3. Заказчик обязуется не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, а также иным образом нарушает законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц. Заказчик обязан пользоваться Сайтом и его содержимым добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности. Заказчик обязуется не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, признаваемую Исполнителем непристойной и/или порнографического характера. Заказчик обязуется не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и (или) сексуальной ориентации. Заказчик обязуется не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц. Заказчик обязуется не использовать Сайт для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информации о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а равно, указывать в приложении любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию.

2.3.4. Заказчик обязуется не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения Произведения, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Сайта и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя/Исполнителя, а равно, указывать где-либо любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение таких материалов.

2.3.5. Заключая настоящий Договор, лицо, совершившее акцепт настоящей оферты подтверждает и признает, что достиг возраста, позволяющего заключить настоящий Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и (или) ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Заказчиком и/или Конечным пользователем Сайта, его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя.

2.3.6. Заказчик обязуется соблюдать все требования действующего законодательства, а также требования, предъявляемые Исполнителем и соответствующими ресурсами, в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.7. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящего Договора путем ознакомления с их содержанием, расположенным по адресу <https://coach.labmgmu.ru/>.

2.3.8. Доступ к содержимому Сайта предоставляется Заказчику, оплатившему в порядке, установленном настоящим Договором, подписку (доступ) на содержимое Сайта в рамках избранного Курса в течение срока, необходимого Заказчику для прохождения курса.

2.4.1. При каждом последующем посещении Сайта до начала использования Личным кабинетом Заказчик обязуется знакомиться с новой версией Договора. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора, он прекращает пользоваться Сайтом. В том случае, если Заказчик оплатил доступ к содержимому Сайта и не согласен с новой версией Договора, то такой Заказчик обязан уведомить об этом Администрацию, отправив сообщение на адрес электронной почты [coach@labmgmu.ru](mailto:coach@labmgmu.ru). В этом случае Заказчик может использовать Сайт до истечения срока очередной подписки, при этом подписка не возобновляется на новый

срок. По завершении оплаченного срока подписки Заказчик обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Договора. При этом продолжение использования Личного кабинета и/или содержимого Сайта будет означать принятие Заказчиком условий новой версии Договора.

2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. Получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Сайта на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).

2.5.2. По взаимному согласию Стороны могут изменять и дополнять перечень услуг. Все изменения и дополнения оформляются отдельными соглашениями либо становятся предметом нового договора.

2.6. Заказчик заявляет и гарантирует, что:

2.6.1. ознакомился и согласен с условиями настоящей оферты и тарифами, а также Политикой Конфиденциальности, размещенными на Сайте.

2.6.2. согласен и что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения услуг от Исполнителя, или отказываться от услуг Исполнителя на основании несогласия с условиями настоящей оферты, тарифами, и/или Политикой Конфиденциальности по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

2.6.3. безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой услуги Исполнителя, оказываемой посредством Сайта Исполнителя, являются статистические данные о получении Заказчиком доступа, формируемые программным обеспечением Сайта Исполнителя.

2.6.4. подтверждает свое согласие с тем, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и пр. действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы на Сайте, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Заказчика, означает совершение Заказчиком конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) ввода необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком.

Все действия, произведенные с использованием данных Заказчика и Личного кабинета, являются действиями самого Заказчика, что является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика.

### **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Исполнитель начинает оказание услуг по настоящему Договору с момента регистрации на Сайте Заказчика, получения Исполнителем необходимой информации и поступления оплаты по выбранному Заказчиком тарифу. Исполнитель не приступает к оказанию услуг по Договору, пока Заказчик не выполнит свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Услуги, на которые Заказчик зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Услуги доступа к содержимому Сайта в рамках избранного Курса, на который Заказчик зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами с учетом предстоящих и пройденных занятий.

3.3. Каждое занятие представляет собой вебинар/видеолекцию и (или) мастер-класс, дата и время проведения которого отображается на соответствующей странице Сайта, а также иные материалы, в том числе средства проверки приобретенных знаний в виде теста/практической работы. Участие Заказчика в вебинаре, просмотр видеозаписи, доступ к материалам и прохождение тестов осуществляется посредством Личного кабинета.

3.4. В отношении занятий могут быть предусмотрены методические материалы,

содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Заказчиком в таком занятии. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой.

3.5. По завершению прохождения тестов, Заказчику предоставляется Удостоверение, подтверждающий повышение квалификации по программе дополнительного профессионального образования (для специалистов имеющих профильное образование в соответствии программой дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)) или сертификат о прохождении самообучения (для специалистов не имеющих профильное образование в соответствии программой дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)), с указанием тематики, а также имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета.

3.6. Доступ к прохождению оплаченного курса предоставляется Заказчику на неограниченный срок.

#### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, тарифы Исполнителя и порядок оплаты определены в разделе «Стоимость обучения» Сайта, расположенного по адресу: <https://coach.labmgmu.ru/>. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты услуг. Исполнитель вправе оказывать Услуги бесплатно. Исполнитель вправе отказать в бесплатном предоставлении услуги без объяснения причины.

4.2. Оплата производится в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифа (авансовый платеж) в рублях в течение 3 (трех) банковских дней с момента оформления заявки на получение доступа к содержимому Сайта в рамках избранного Курса и Связанных услуг. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж Заказчика.

4.3. Выставление счета для зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и предоставление Актов осуществляется в следующем порядке:

- Счет на оплату формируется Исполнителем после прохождения процедуры заполнения заявки Заказчика/Корпоративного Заказчика на Сайте и совершения Заказчиком действий по выбору тарифа. Счет направляется Заказчику/Корпоративному Заказчику по почте при направлении Исполнителю запроса на адрес электронной почты: [coach@labmgmu.ru](mailto:coach@labmgmu.ru)
- Акт об оказании услуг (далее — Акт) составляется Исполнителем и направляется Заказчику / Корпоративному Заказчику по почте при направлении Исполнителю запроса на адрес электронной почты: [coach@labmgmu.ru](mailto:coach@labmgmu.ru), направляемого не позже, чем через месяц после поступления денежных средств на расчетный счет организации.
- Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Акта Заказчик / Корпоративный Заказчик не представил свои мотивированные возражения по оказанным услугам в письменном виде, то Стороны признают Акт об оказании услуг подписанным, а услуги — оказанными в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4. В зависимости от даты совершения оплаты стоимость Услуг доступа и Связанных услуг может изменяться в связи с предоставлением скидок по определенным тарифам Исполнителем. Информация о действующих скидках предоставляется Заказчику в момент заполнения заявки на оказание услуг посредством Сайта.

4.6. После оплаты Услуг доступа и Связанных услуг Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (далее – «Правила возврата»), отраженными в Приложении №1 к Оферте и

являющимися ее неотъемлемой частью.

## **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Сайт, Произведения, содержимое Сайта и прочие программы для ЭВМ, разработанные Исполнителем) принадлежат Исполнителю и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в полном объеме. Использование Заказчиком Сайта, его содержимого и Произведений и прочих разработанных Исполнителем программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения Договора.

5.2. В целях исполнения обязательств, принятых на себя по Договору, Исполнитель, после получения акцепта Заказчика и оплаты согласно выбранному тарифу, предоставляет Заказчику и/или Конечному пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сайта и его содержимого, разработанного Исполнителем, с целью самообучения на срок оказания услуг (срок подписки), согласно выбранному тарифу Заказчиком, в указанном ниже объеме:

- применять Сайт и его содержимое по его функциональному назначению: знакомиться с его содержимым для самостоятельного обучения.

5.2.1. Заказчик и/или Конечный пользователь не вправе:

- осуществлять адаптацию и (или) иную модификацию (вносить любые изменения) Сайта и его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя;
- воспроизводить программное обеспечение и (или) Сайт и его содержимое и (или) иное программное обеспечение Исполнителя в любой форме и любыми способами, в том числе путем записи в память ЭВМ;
- воспроизводить и (или) распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Сайт и его содержимое и (или) иное программное обеспечение Исполнителя (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов;
- предоставлять третьим лицам право доступа и/или использования функциональных возможностей Сайта и его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя;
- осуществлять перевод, переработку (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и (или) иными элементами программного обеспечения и (или) Сайта и его содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении);
- каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты программного обеспечения и (или) Сайта и его содержимого;
- копирование программного обеспечения и (или) Сайта и его содержимого с заведомо устраненным или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как использование такого программного обеспечения, является незаконным и влечет ответственность;
- осуществлять любое использование Сайта и его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя, которое нарушает международные законы или законы Российской Федерации. Любые такие действия будут исключительной ответственностью лица, их совершающего;
- использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и (или)

Сайта и его содержимого;

- осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта и его содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению указанными программными компонентами и средствами или их закрытых разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, статей, вебинаров, видеолекций, мастер-классов, текстовых материалов и прочего содержимого (Произведений) без ограничения), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;
- использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением знаний, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором информации;
- размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором.
- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;
- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

5.2.2. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными п. 5.2. настоящего Договора, Заказчик не вправе использовать Сайт и его содержимое и (или) его части.

5.2.3. Стоимость вознаграждения включена в стоимость тарифа по предоставлению доступа к содержимому Сайта, который оплачивается Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

5.3. Настоящий Договор не является соглашением о продаже. Программное обеспечение Сайта и его содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначена не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Исполнителя.

5.4. В случае нарушения Заказчиком условий простой (неисключительной) лицензии на использование Сайта и его содержимого, Заказчик утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, с момента нарушения Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба.

## **6. Ответственность и гарантии Сторон**

6.1. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, предоставленных Заказчиком и/или Конечным пользователем. Исполнитель не участвует в правовых спорах между Заказчиком и/или Конечным пользователем и третьими лицами, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Заказчик

и/или Конечный пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами в случае возникновения каких-либо претензий со стороны последних.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности по претензиям Заказчика и/или Конечного пользователя к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и/или Конечного пользователя и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.4. Заказчик подтверждает, что настоящий Договор и его исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Заказчику и/или Конечному пользователю каких-либо прав, принадлежащих Исполнителю на Сайт и его содержимое.

6.5. В случае нарушения Заказчиком и/или Конечным пользователем условий настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право деактивировать и удалить доступ Заказчика и/или Конечного пользователя к личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика и/или Конечного пользователя на Сайт.

6.6. Заказчик и и/или Конечный пользователь гарантирует предоставление достоверной информации по настоящему Договору.

6.7. Заказчик и/или Конечный пользователь гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений настоящего Договора.

6.8. Заказчик и/или Конечный пользователь гарантирует, что в случае возникновения претензий или споров по поводу нарушения прав третьих лиц, в связи с использованием Заказчиком Сайта, обязуется урегулировать претензии или иски лиц самостоятельно и за свой счет, осуществить все необходимые действия, которые исключают возникновение убытков и затрат для Исполнителя.

6.9. Заказчик и/или Конечный пользователь несет ответственность за любые свои действия и (или) бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю и третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействия Заказчика и/или Конечного пользователя или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

6.10. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах, оплаченных, но не оказанных услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящей оферте денежные средства, в случае если услуги не были оказаны по вине Заказчика и/или Конечного пользователя, в частности, по причине нарушения условий настоящего Договора.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и (или) иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети

Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;

- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.12. В случае нарушения Заказчиком и/или Конечным пользователем условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику/Корпоративному Заказчику по адресу электронной почты Заказчика/Корпоративного Заказчика, указанному при регистрации на Сайте. При этом, нарушение Заказчиком условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Заказчика и/или Конечного пользователя к содержимому Сайта, при этом денежные средства в счет подписки (доступа) на содержимое Сайта возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика сверх иных убытков.

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами принятых обязательств по настоящему Договору (в пределах срока оплаченной подписки) и (или) до момента его расторжения согласно условиям Договора.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

- по письменному соглашению Сторон;
- в одностороннем внесудебном порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей офертой.

7.2.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае существенного (включая: негативные последствия, грубое нарушение, умысел, причинение вреда и ущерба) нарушения Заказчиком или Конечным пользователем условий настоящей оферты.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры по исполнению настоящего Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

8.2. При не достижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся

события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, Сторона, в отношении которой такие обстоятельства действуют, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств известить о них в письменной форме (включая отправку сообщения по электронной почте и/или уведомления через личный кабинет) другую Сторону. Наступление и действие указанных обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными государственными органами.

9.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору соразмерно отодвигается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

## **10. Прочие условия**

10.1. Если иное прямо не установлено в настоящем Договоре, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в настоящем Договоре на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Сайте) или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

10.2. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения письменно с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении, а также продублировать по электронной почте. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

10.3. В случае если одно или более положений настоящей Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

10.4. Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон.

10.5. В течение срока действия настоящего Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

10.6. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без

письменного согласия Исполнителя.

10.7. Заказчик/Конечный пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика или Конечного пользователя, предоставленных при регистрации, а также предоставленных Заказчиком в Личном кабинете после регистрации, согласно Политике Конфиденциальности, расположенной на Сайте <https://coach.labmgmu.ru/>.

10.8. Настоящим Заказчик, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации на Сайте Заказчика (<https://coach.labmgmu.ru/>) а также при регистрации в сообществах в социальных сетях:

10.9. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Заказчику как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), а также иная общедоступная информация.

10.10. Заказчик согласен с тем, что в рамках обработки персональных данных Исполнитель, вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу Операторам и / или любым иным третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: организациям владельцам-серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение его персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- ведения и актуализации клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных о качестве оказываемых услуг;
- проведения маркетинговых программ;
- изучения конъюнктуры рынка услуг;
- информирования о предлагаемых Исполнителем услугах, проводимых бонусных мероприятий, акций и т.д.;
- рекламирования и иного любого продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком и иными потребителями;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

10.11. Заказчик выражает согласие на получение рекламы и разрешает Исполнителю и Операторам осуществлять в его адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

10.12. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю и Операторам объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные, с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя и Операторов.

10.13. Настоящим Заказчик уведомлен Исполнителем о том, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники Исполнителя/Операторов (а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового договора).

10.14. Заказчик ознакомлен, что:

- настоящее согласие на обработку моих персональных данных и получение рекламы является бессрочным и может быть отозвано посредством направления в адрес Исполнителя письменного заявления. Датой отзыва считается день, следующий за днём вручения Исполнителю письменного заявления об отзыве согласия на обработку

персональных данных и/или получение рекламы.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

### **Исполнитель:**

ООО «ЛАБМГМУ»

ИНН 7733856211 КПП 770401001

ОГРН 1137746887190

р/сч 40702810338000005787 в АО «СБЕРБАНК РОССИИ»

БИК 044525225

к/сч 30101810400000000225

Юридический адрес: 119435 Москва, Малая

Пироговская улица, 13 к. 1

Фактический адрес: 119435 Москва, Малая Пироговская улица, 13 к. 1

### **Правила возврата денежных средств**

Руководствуясь нормами ГК РФ, Исполнитель предоставляет Заказчику право отказаться от исполнения Договора на условиях, предусмотренных настоящими правилами возврата денежных средств ООО «ЛАБМГМУ» (ОГРН 1137746887190) (далее – «Правила»).

#### **Отказ от исполнения Договора в срок до 14 дней с момента оплаты**

1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты, отправив в адрес Администрации требование по электронной почте [coach@labmgmu.ru](mailto:coach@labmgmu.ru). В ответ на требование Администрация направляет Заказчику форму официального заявления о возврате, которое он должен вернуть корректно заполненным и подписанным в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Администрация производит возврат денежных средств в полном объеме по реквизитам плательщика таких денежных средств, за удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Администрацией заявления Заказчика и (или) Корпоративного Заказчика о возврате, при этом доступ к содержимому Сайта для такого Заказчика и/или Конечного пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Администрацией заявления о возврате.

2. По согласованию с Заказчиком Администрация может вместо возврата денежных средств в соответствии с п. 1 выше предоставить Заказчику безвозмездный доступ к иному Курсу / Курсам, размещенным на Сайте, при условии, что стоимость такого Курса / Курсов не превышает стоимость доступа к Курсу, открытому для Заказчика ранее.

#### **Отказ от исполнения Договора в срок более 14 дней с момента оплаты**

3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора в срок после 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты денежные средства, использованные для оплаты Услуг доступа, которые составляют 70% (семидесяти процентов) стоимости Курса, не возвращаются за исключением случая, предусмотренного в п. 6 ниже.

4. Таким образом, при отказе Заказчика от исполнения Договора возврат денежных средств осуществляется в размере не более 30% (тридцати процентов) от стоимости Курса (что составляет полную стоимость Связанных услуг в рамках соответствующего Курса).

5. Точная сумма, подлежащая возврату Заказчику в случае его отказа от исполнения Договора, определяется в размере полной стоимости Связанных услуг за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, которые заранее предопределены и производятся в соответствии с программой Курса, выбранного Заказчиком.

Заказчик признает, что организация мероприятий, предусмотренных программой Курса, влечет за собой расходы Исполнителя, вне зависимости от фактического участия в них Заказчика / Конечного пользователя.

6. В случае последовательного опубликования или поэтапного предоставления доступа к информационным материалам Курса на Сайте в соответствии с установленным расписанием, денежные средства, использованные для оплаты Услуг доступа, могут быть

возвращены Заказчику пропорционально объему неопубликованного информационного материала Курса.

Для целей расчета суммы, подлежащей возврату в соответствии с абзацем выше, стоимость Услуг доступа также считается равной 70% (семидесяти процентам) стоимости Курса.